

مراحل پرداخت خسارت

- برای اعلام خسارت به نزدیکترین شعبه بیمه سامان به نشانی های مندرج در سایت یا با تلفن ۸۹۴۳ تماس حاصل نمایید.
- جهت دریافت چک خسارت کارت شناسائی معتبر و یا وکالتنامه رسمی از طرف بیمه گذار الزامی است.

مراحل اعلام خسارت:

وقوع خسارت ← اعلام تلفنی وقوع حادثه به آتش نشانی و نیروی انتظامی

↓ مهلت تا ۵ روز

اعلام کتبی وقوع حادثه به بیمه گر و درخواست کارشناس بلافاصله بعد از حریق

↓ مهلت تا ۱۰ روز

۱- تهیه و ارسال لیست اموال خسارت دیده

۲- تهیه و ارسال گزارش آتش نشانی و نیروی انتظامی

مراحل بررسی خسارت:

۱- ارزیابی میزان خسارت وارده به اموال بیمه شده

۲- بررسی شرایط و تعهدات مندرج در بیمه نامه توسط بیمه گر

۳- تکمیل کلیه مدارک مورد نیاز پرونده خسارت

۴- صدور حواله خسارت و پرداخت آن تا چهار هفته پس از تکمیل مدارک