

## فصل اول: کلیات

**ماده ۱- اساس بیمه نامه:** این بیمه نامه براساس قانون بیمه مصوب اردیبهشت ماه سال ۱۳۱۶ و پیشنهاد کتبی بیمه گذار (که جزء لاینفک بیمه نامه می باشد) تنظیم گردیده است و مورد توافق می باشد. بخشی از پیشنهاد کتبی بیمه گذار که مورد قبول بیمه گر نبوده و هم زمان با صدور بیمه نامه یا قبل از آن به صورت کتبی به بیمه گذار اعلام شده است جزء تعهدات بیمه گر نیست.

## ماده ۲- تعاریف و اصطلاحات:

**۱- بیمه گر:** شرکت بیمه سامان (سهامی عام) که مشخصات آن در بیمه نامه درج شده است و در ازای دریافت حق بیمه، جبران خسارت احتمالی را طبق شرایط مقرر در این بیمه نامه برعهده می گیرد.

**۲- بیمه گذار:** هر شخص حقیقی یا حقوقی اجاره کننده صندوق امانات بانک است که نام وی در قرارداد اجاره بانک قید شده است و یا بانک تحت نظارت بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران است که قرارداد بیمه را با بیمه گر منعقد نموده و متعهد به پرداخت حق بیمه است.

**۳- ذی نفع/زبان دیده:** بیمه گذار یا هر شخص حقیقی یا حقوقی است که بیمه گذار وفق مقررات بانک تعیین کرده است و مشخصات وی در بیمه نامه درج شده و تمام یا بخشی از خسارت به وی پرداخت می شود.

**۴- مورد بیمه:** اسناد و اموال قانونی متعلق به بیمه گذار یا در تصرف وی است که با رعایت قوانین و مقررات بانک در صندوق امانات نگهداری می شود.

**۵- صندوق امانات:** محلی که بانک به موجب قرارداد اجاره برای نگهداری مورد بیمه در اختیار بیمه گذار قرار داده است.

**۶- سرقت:** وجود اسناد و مدارکی دال بر وقوع هر یک از حوادث زیر سرقت تلقی می شود.

- شکستن هر گونه مانع برای ورود به صندوق امانات
- ورود به صندوق امانات به شکل مخفیانه و یا خارج از مسیر معمول
- ورود هر شخصی به غیر از بیمه گذار ذی نفع به صندوق امانات به وسیله کلید اصلی سرقت شده
- خشونت (مسلحانه یا غیر مسلحانه) در محل صندوق امانات علیه بیمه گذار یا کارمندان وی برای از بین بردن مقاومت آنان برای واگذاری مورد بیمه.
- واگذاری مورد بیمه به سارق/سارقین در محل مورد بیمه توسط بیمه گذار یا کارمندان وی جهت جلوگیری از جراحت جسمی یا مرگ.

**۷- حق بیمه:** وجهی که بیمه گذار در مقابل تعهدات بیمه گر می پردازد و انجام تعهدات بیمه گر منوط به پرداخت حق بیمه به نحوی است که در بیمه نامه توافق شده است.

**۸- سرمایه بیمه:** مبلغی است که بیمه گذار متناسب با مشخصات صندوق درج شده در قرارداد اجاره و توافق با بیمه گر تعیین و حداکثر تعهد بیمه گر را مشخص می کند.

**۹- خسارت مالی:** زیان هایی است که به مورد بیمه موجود در صندوق امانات وارد می شود.

**۱۰- دوره انتظار:** مدت زمانی است که در صورت بروز خسارت در طول آن مدت، بیمه گر تعهدی به جبران خسارت ندارد و تعهد بیمه گر پس از سپری شدن آن مدت میسر می گردد. مدت زمان دوره انتظار برای حوادث طبیعی قابل پیش بینی برای این بیمه نامه در سال اول ۳ روز می باشد.

**۱۱- مدت بیمه نامه:** مدت اعتبار بیمه نامه صندوق امانات حداکثر یکسال از تاریخ صدور بیمه نامه می باشد و شروع و انقضای بیمه نامه منطبق با مدت قرارداد اجاره صندوق امانات است.

## فصل دوم: پوشش های قابل ارائه

**ماده ۳- موضوع بیمه:** جبران خسارت های مالی وارده به مورد بیمه ناشی از خطرات تحت پوشش به شرح ماده ۵ و درج شده در شرایط خصوصی بیمه نامه است.

**ماده ۴- محتویات قابل پوشش:** تمام دارایی های ارزشمند شامل: پول (اسکناس ها، مسکوکات رایج داخلی و خارجی)، انواع سکه و شمش، شمس فلزات گران بها (پلاتین طلا و نقره)، جواهر آلات، انواع چک های بانکی تضمین شده، انواع اوراق بهادار (اوراق مشارکت، اوراق قرضه دولتی، اوراق سهام، گواهی سپرده و ...)، تمبر، سفته ها و برات های تمبر شده و تحریر شده که متعلق به بیمه گذار بوده و یا نزد وی به امانت باشد و در محل موضوع بیمه نگهداری می شود.

**ماده ۵- خطرات تحت پوشش:** خطرات تحت پوشش عبارتند از:

سرقت مسلحانه و غیر مسلحانه با شکست حرز، آتش سوزی، صاعقه، انفجار، زلزله، رانش زمین، سیل، توفان، طغیان رودخانه ها.

## فصل سوم: وظایف و تعهدات بیمه گذار

**ماده ۶- رعایت اصل حد اعلائی حسن نیت:** بیمه گذار مکلف است، پرسش های کتبی بیمه گر را با دقت و صداقت و به طور کامل پاسخ دهد. هر گاه بیمه گذار در پاسخ به پرسش های بیمه گر به عمد از اظهار مطلبی خودداری کند و یا اظهارات خلاف واقع نماید، حتی اگر مطلبی که کتمان شده یا برخلاف واقع اظهار شده است هیچ گونه تاثیری در وقوع حادثه نداشته باشد. قرارداد بیمه از تاریخ انعقاد باطل و بلا اثر خواهد بود. در این صورت علاوه بر آنکه وجود پرداختی بیمه گذار به وی برگردانده نخواهد شد، بیمه گر می تواند مانده حق بیمه تا آن تاریخ را نیز مطالبه نماید.

هر گاه بیمه گذار به قصد تقلب در خصوص خسارت و کیفیت وقوع حادثه به صورت کتبی اظهارات نادرست بنماید و یا مدارک جعلی تسلیم کند. بیمه گر می تواند وی را از دریافت خسارت محروم نماید.

اگر خودداری از اظهار مطالب یا اظهارات خلاف واقع از روی عمد نباشد، عقد بیمه باطل نمی شود. در این صورت هر گاه مطلب اظهار نشده یا اظهار خلاف واقع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، بیمه گر حق دارد یا اضافه حق بیمه را از بیمه گذار در صورت رضایت او دریافت داشته قرارداد را ابقاء کند و یا قرارداد بیمه را فسخ کند. در صورت فسخ، بیمه گر باید مراتب را به موجب اظهار نامه یا نامه سفارشی دو قیضه به بیمه گذار اطلاع دهد. اثر فسخ، ده روز پس از ابلاغ مراتب به بیمه گذار شروع می شود و بیمه گر باید اضافه حق بیمه دریافتی تا تاریخ فسخ را به بیمه گذار برگرداند.

در صورتی که مطلب اظهار نشده یا اظهار خلاف واقع قبل از وقوع حادثه معلوم شود. خسارت به نسبت وجه بیمه پرداختی و وجهی که بایستی در صورت اظهار خطر به طور کامل و واقع پرداخت شده باشد تقلیل خواهد یافت.

**ماده ۷- پرداخت حق بیمه:** شروع پوشش و اجرای تعهدات بیمه گر منوط به انعقاد قرارداد بیمه و پرداخت حق بیمه به ترتیبی است که در فرم اعلامیه بدهکار آمده است. ملاک پرداخت حق بیمه وصول حق بیمه است که از سوی بیمه گر به موجب مستندات پرداختی صادر می گردد.

**تبصره ۱:** در صورتی که بیمه گذار بیش از یک صندوق امانات اجاره نموده باشد، برای هر صندوق امانات نیاز به خرید بیمه نامه ای جداگانه می باشد.

**ماده ۸-** بیمه گذار مکلف است از قراردادن اشیاء اشتعال، قابل ترکیب با هوا، هر گونه موارد شیمیایی و مواد منجر اجتناب نماید. در صورت عدم رعایت موارد بالا، بیمه گر تعهدی نسبت به جبران خسارت وارده نخواهد داشت.

**ماده ۹-** بیمه گذار می تواند در صورت تغییر ارزش مورد بیمه، را با تکمیل فرم درخواست الحاقیه تغییرات بیمه گر اعلام نماید. موافقت بیمه گر با این درخواست به موجب الحاقیه به اطلاع بیمه گذار می رسد. همچنین بیمه گذار موظف است امکان دسترسی بیمه گر به اطلاعات قرارداد اجاره صندوق امانات را فراهم نماید و ظرف حداکثر ۴۸ ساعت هر گونه تغییر در مشخصات خود، ذی نفع و شماره صندوق امانات را به بیمه گر اعلام نماید.

پوشش بیمه ای که بیمه گذار انتخاب می کند را به هیچ نهادی اطلاع ندهد و تنها برای صدور بیمه نامه از آن استفاده نماید و در زمان وقوع حادثه و پرداخت خسارت به هیچ نهادی گزارش ندهد.

**ماده ۲۰-** حداکثر تعهد بیمه گر در جبران خسارت های وارده به مورد بیمه ، معادل سرمایه بیمه و یا هزینه تعمیر و جایگزینی مورد بیمه (هرکدام کمتر باشد) است.

**تبصره :** چنانچه دزدی یا سرقت با همکاری کارمند بانک صورت گرفته باشد ، و یا قصور بانک در حفاظت از صندوق امانات منجر به بروز خسارت شود. خسارت زیان دیده پرداخت و از مقصر حادثه بازیافت می شود.

**ماده ۲۱- مهلت و نحوه پرداخت خسارت:** بیمه گر مکلف است حداکثر ۳۰ روز پس از دریافت تمامی اسناد و مدارکی که بتواند به وسیله آنها میزان خسارت وارده را تشخیص دهد، اقدام به تسویه و پرداخت خسارت نماید. در مواردی که توافق بر تعمیر یا جایگزینی محتوای آسیب انجام گیرد، مدت زمان برآوردی و توافق شده برای تعمیر یا جایگزینی، به عنوان مهلت جبران خسارت لحاظ خواهد گردید.

### فصل پنجم: استثنائات

**ماده ۲۲-** خسارت های غیر قابل جبران: در موارد زیر جبران خسارت در تعهد بیمه گر نخواهد بود:

۱. چنان چه مورد بیمه به طور قانونی توسط نهادهای دولتی یا قضایی و سایر مراجع ذی ربط مصادره ، توقیف ، ضبط و تخریب شود.
۲. اگر هیچ مدرکی مبنی بر ورود یا متوسل شدن به زور به صندوق امانات وجود نداشته باشد.
۳. اگر هیچ توجیهی برای اثبات مفقود شدن اموال درون صندوق وجود نداشته باشد(مانند عدم وجود فیلم، تصاویر ضبط شده ورود و خروج و ...)
۴. ارایه کلید و رمز به شخص یا اشخاص ، توسط بیمه گذار بدون هماهنگی با بانک(در خصوص صندوق های اجاره ای که فاقد سیستم اثر انگشت برای ورود به ساختمان صندوق هستند)
۵. اعلام خسارت بیمه گذار بعد از تحویل صندوق به بانک.
۶. نوسانات قیمت.
۷. خسارت های ناشی از اختلافات بین ذی نفعان.
۸. خسارت ناشی از فعل و انفعالات فیزیکی، شیمیایی یا بیولوژیکی در صندوق امانات.
۹. عدم صداقت و امانت بیمه گذار و ذی نفع یا تبانی و انجام اعمال مجرمانه.
۱۰. خسارت و صدمات ناشی از عیب ذاتی محتویات صندوق امانات(فساد، فرسودگی، زنگ زدگی طبیعی و ...)
۱۱. نگهداری دارایی ها در خارج از صندوق امانات و یا در محل هایی غیر از آن چه در شرایط خصوصی و فرم پیشنهاد تعیین شده است.
۱۲. به جا ماند کلیدها و یا برگه های حاوی شماره رمز صندوق امانات در محل قرارگرفتن آن ها.
۱۳. سرقت محتویات پیش از قرار گرفتن در صندوق امانات یا پس از خروج از آن.
۱۴. خسارت وارده به خود صندوق امانات.

**ماده ۲۳ - استثنائات:** خسارت های زیر تحت پوشش این بیمه نامه نیست مگر آن که در بیمه نامه یا الحاقیه آن به نحو دیگری توافق شده باشد :

- ۱- خطرات رادیواکتیو و انرژی هسته ای .
- ۲- جنگ، جنگ داخلی، هر گونه عمل تروریستی، آشوب، بلوا و خارج شدن کنترل از دست دولت، اعتصاب کارکنان و انقلاب.

**ماده ۱۰ = اعلام خسارت:** بیمه گذار موظف است در صورت مراجعه به صندوق امانات و اطلاع از وقوع خطرات موضوع بیمه، بلافاصله مراتب را به بانک و بیمه گر اعلام نماید و حداکثر ظرف پنج روز کاری ، فرم اعلام خسارت را از بانک و یا شعب بیمه گر دریافت، تکمیل و ارایه نماید همچنین بیمه گذار موظف است. مدارک مثبت و سایر اطلاعاتی را که راجع به حادثه و تعیین خسارت از او خواسته می شود در اختیار بیمه گر قرار دهد.

**ماده ۱۱-** بیمه گذار نباید از زمان وقوع خطرات موضوع بیمه تا زمان حضور نماینده مجاز (بانک یا نماینده قانونی بیمه گر) هیچ مورد بیمه ای را از صندوق امانات بردارد و بدون اجازه بیمه گر در مورد بیمه تغییراتی ندهد که تعیین علت حادثه یا ارزیابی خسارت را دچار اشکال نماید.

**ماده ۱۲-** بیمه گذار موظف است جهت بازدید از محل حادثه و انجام امور کارشناسی، همکاری لازم را با بیمه گر به عمل آورد و از تغییر در صحنه حادثه به منظور جلوگیری از توسعه خسارت، خودداری نماید.

**ماده ۱۳- خودداری از مصالحه:** بیمه گذار نباید بدون موافق قبلی و کتبی بیمه گر در مورد مسئولیت هایی که ناشی از عمل دیگران است توافقی را بدون اطلاع و موافقت شرکت بیمه به عمل آورد. بیمه گذار موظف است در همه مراحل رسیدگی، نهایت همکاری را با بیمه گر برای تبیین موضوع و پیگیری ادعاها به عمل آورد . در صورت عدم رعایت این شرط بیمه گر می تواند به نسبت تاثیر، از پرداخت تمام یا بخشی از خسارت خودداری نماید.

**ماده ۱۴- جلوگیری از وقوع حادثه و توسعه خسارت:** بیمه گذار/ ذی نفع یا بیمه شده (در قراردادهایی که بانک بیمه گذار است) موظف است. از رمز و کلید صندوق امانات محافظت نموده و از تحویل آن به اشخاص ثالث و کارکنان غیر مرتبط خودداری نماید.

**تبصره ۲-** در صورتی که بانک به عنوان بیمه گذار باشد. جلوگیری از وقوع حادثه و توسعه خسارت شامل موارد زیر می باشد:

- **ضمانت زنگ خطر:** بیمه گذار باید اطمینان حاصل کند محلی که مورد بیمه در آن قرارداد با زنگ خطر گاو صندوق محافظت شده و باید مطابق با مشخصات فنی سازنده به درستی نگهداری شود.
- **ضمانت ساختار و امنیت گاو صندوق:** بیمه گذار باید اطمینان حاصل کند که ساختار و امنیت گاو صندوق بیمه شده با دستور العمل های بانک مطابقت دارد.
- **ضمانت کنترل دو جانبه:** بیمه گذار باید اطمینان حاصل کند که دسترسی به همه صندوق امانات بانک تحت کنترل بیش از یک نفر می باشد که مسئولیت نگهداری از صندوق های اجاره ای را دارند.

**ماده ۱۵-** چنان چه مفاد بیمه نامه یا الحاقیه صادره با پیشنهاد کتبی بیمه گذار منطبق نباشد. مبنای تعهدات بیمه گر فرم پیشنهاد/ درخواست الحاقیه تغییرات تکمیل شده بیمه گذار است.

**ماده ۱۶-** بیمه گذار موظف است مدارک و مستندات اعلامی بیمه گر درج شده در شرایط خصوصی بیمه نامه را (حسب مورد) در اختیار بیمه گر قرار دهد.

**ماده ۱۷-** اصل جانشینی (قائم مقامی): در مواردی که وقوع خسارت موضوع بیمه مسئول مشخصی داشته باشد ، خسارت توسط بیمه گر پرداخت می شود و حقوق بیمه گذار در مقابل مسئول حادثه به بیمه گر واگذار می گردد و بیمه گر می تواند اقدام های لازم را جهت وصول مبلغ خسارت از مسئول حادثه به عمل آورد.

**ماده ۱۸- نشانی و اقامت گاه قانونی بیمه گذار :** نشانی است که در فرم پیشنهاد بیمه و متن این بیمه نامه درج گردیده است . بیمه گذار موظف است تغییر اقدامات گاه قانونی خود را به صورت کتبی به اطلاع بیمگر برساند در غیر این صورت نشانی و اقامت گاه قبلی بیمه گذار برای ارسال اطلاعیه، مکاتبات، اخطار و ابلاغ معتبر شناخته می شود .

### فصل چهارم: وظایف و تعهدات بیمه گر

**ماده ۱۹-** اطلاعات ارایه شده توسط بیمه گذار نزد بیمه گر خواهد ماند و بیمه گر موظف است میزان اطلاعات مورد نیاز برای تعیین پوشش بیمه ای را حتی المقدور محدود کند و میزان

خصوص مسئولیت صندوق امانات بانک در خارج از محدوده ذکر شده ندارد. مگر اینکه توافق دیگری بین بیمه گر و بیمه گذار صورت گرفته باشد.

**ماده ۳۰- موارد پیش بینی نشده:** مواردی که در این قرارداد پیش بینی نشده است. حسب مورد تابع قانون بیمه، عرف بیمه گری و سایر مقررات و قوانین جاری کشور می باشد.

**تبصره ۳:** در صورتی که مجموعه بانک به عنوان بیمه گذار باشد، اموال بیمه گذار نیز خارج از تعهد بیمه گر خواهد بود.

سایر استثنائات در شرایط خصوصی بیمه نامه درج خواهد شد.

## فصل ششم: فسخ بیمه نامه

**ماده ۲۴- موارد فسخ بیمه نامه:**

**الف - موارد فسخ از طرف بیمه گر:**

- عدم پرداخت حق بیمه در سرسیدهای درج شده در بیمه نامه.
- در صورت تشدید خطر مگر آن که توافق خاصی بین طرفین صورت گرفته باشد
- چنان چه بیمه گذار به سهو از اظهار مطالبی خودداری نماید و یا اظهارات خلاف واقع بنماید و مطالب اعلام نشده یا اظهارات خلاف واقع در ارزیابی خطر موثر باشد

**ب - موارد فسخ از طرف بیمه گذار:**

- متوقف شدن موضوع فعالیت قرارداد بیمه
- عدم تمایل بیمه گذار به ادامه پوشش
- افشای اطلاعات مربوط به بیمه نامه بیمه گذار

**ماده ۲۵- نحوه فسخ بیمه نامه و برگشت حق بیمه:** در صورت فسخ از طرف بیمه گر حق بیمه مدتی که باقی مانده است به صورت روز شمار به بیمه گذار برگردانده می شود و در صورت فسخ از طرف بیمه گذار، حق بیمه مدتی که سپری شده است به ترتیب جدول زیر محاسبه و مابقی برگشت داده می شود.

بازه زمانی	نوع کوتاه مدت
از ۱ ماه تا ۲ ماه	۳۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۲ ماه تا ۳ ماه	۴۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۳ ماه تا ۴ ماه	۵۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۴ ماه تا ۵ ماه	۶۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۵ ماه تا ۶ ماه	۷۰ درصد حق بیمه سالانه
از ۶ ماه تا ۷ ماه	۸۵ درصد حق بیمه سالانه
از ۷ ماه تا ۸ ماه	۸۵ درصد حق بیمه سالانه
از ۸ ماه تا ۹ ماه	۸۵ درصد حق بیمه سالانه
از ۹ ماه به بالا	۱۰۰ درصد حق بیمه سالانه

## فصل هفتم: سایر مقررات

**ماده ۲۶- بیمه مضاعف:** در صورتی که تمام یا قسمتی از مورد بیمه هم زمان تحت پوشش سایر بیمه گران باشد. بیمه گر موظف است بر مبنای این بیمه نامه تعهدات خود را ایفا نماید و سپس می تواند برای بازیافت سهم سایر بیمه گران به آن ها مراجعه نماید.

**ماده ۲۷- حل و فصل اختلاف:** طرفین قرارداد می توانند اختلاف خود را تا حد امکان از طریق مذاکره حل و فصل نمایند. چنانچه اختلاف از طریق مذاکره حل و فصل نشد از طریق داوری یا مراجعه به دادگاه حل و فصل نمایند. در صورت انتخاب روش داوری، طرفین قرارداد می توانند یک نفر داور مرضی الطرفین را انتخاب کنند. در صورت عدم توافق برای انتخاب داور مرضی الطرفین، هر یک از طرفین داور انتخابی خود را به صورت کتبی به طرف دیگر معرفی می کنند داوران منتخب، داور سوم را انتخاب و پس از رسیدگی به موضوع اختلاف با اکثریت آرا اقدام به صدور رای داوری می کنند.

در صورتی که داوران منتخب برای انتخاب داور سوم به توافق نرسند هر یک از طرفین قرارداد می توانند تعیین داور سوم را از دادگاه صالح خواستار شوند. هر یک از طرفین حق الزحمه داور انتخابی خود را می پردازند و حل الزحمه داور سوم با تساوی تقسیم می شود.

**ماده ۲۸- مرور زمان:** براساس قانون بیمه، مرور زمان دعاوی ناشی از این بیمه نامه دو سال است که از تاریخ وقوع حادثه منشاء دعوی شروع می شود.

**ماده ۲۹- قلمرو جغرافیایی پوشش:** پوشش های این قرارداد شامل خسارت هایی است که در محدوده جغرافیایی جمهوری اسلامی ایران واقع شده باشد و بیمه گر هیچ گونه تعهدی در