

طرح لپ تاپ شرکت مهر سرمستان

خسارت‌هایی که قبل از تاریخ صدور بیمه نامه اتفاق افتاده‌اند، از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است. حتی اگر اقامه دعوی از سوی زیان دیده طی مدت بیمه صورت گرفته باشد.

پرداخت خسارت و اعتبار بیمه نامه منوط به پرداخت حق بیمه ظرف مهلت تعیین شده در اعلامیه بدهکار صادره می‌باشد، در غیر اینصورت بیمه‌گر تعهدی در خصوص جبران خسارت احتمالی نخواهد داشت.

ارائه مشخصات کامل دستگاه (شماره سریال / مدل / برند) مورد بیمه الزامی می‌باشد.

فرانشیزها :

فرانشیز خسارت جزئی (تعویض قطعه و تعمیرات) : ۲۵٪ و حداقل ۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

فرانشیز خسارت جزئی ال سی دی (صفحه نمایشگر) : ۲۵٪ و حداقل ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال می‌باشد.

فرانشیز خسارت کلی (غیر قابل تعمیر - Total Loss) : ۲۵٪ قیمت روز دستگاه (در مقطع وقوع حادثه) یا قیمت مندرج در بیمه‌نامه، هر کدام کمتر باشد.

خطرات تحت پوشش :

شامل آبدیدگی، نهمزدگی، نوسانات برق، القاء الکتریکی، ضربه خوردگی، شکست، آتشسوزی، انفجار، طوفان

تعهدات بیمه‌گر:

خدمات بیمه‌ای و مسئولیت بیمه‌گر در قبال خسارات وارده به تجهیزات و دستگاه‌های بیمه شده تحت این بیمه نامه به موارد ذیل محدود بوده و شامل حالتی دیگر نخواهد بود :

۱. جبران هزینه‌های تحمیل شده به بیمه گذار جهت تعمیر دستگاه آسیب دیده شامل هزینه تأمین قطعات لازمه و هزینه دستمزد مرکز تعمیرات.
۲. بیمه‌گر در دوره تسری بیمه نامه فوق، صرفاً یک نوبت خسارت پرداخت می‌نماید.
۳. جبران خسارت کلی (Total Loss) تجهیزاتی که مطابق نظر رسمی مراکز تخصصی و معتبر خدمات فنی تجهیزات الکترونیک شرکت بیمه سامان، قابل تعمیر نمی‌باشند.
۴. سقف تعهد بیمه‌گر در زمان بروز خسارت احتمالی حداکثر ۵۰ میلیون تومان و یا ارزش مورد بیمه هر کدام کمتر باشد خواهد بود.

استثنائات :

۱. عیوب ذاتی. (موارد تحت پوشش گارانتی)
۲. خسارات وارده به کلیه لوازم جانبی از قبیل : شارژر لپ تاپ، ماوس، ماوس پد، کیف و کاور لپ تاپ، کابل‌های مرتبط، هارد دیسک اکسترنال و...
۳. خسارات وارده به : باتری لپ تاپ، درایو نوری، کارت خوان.
۴. کلیه خساراتی که از تعمیرات نامناسب تجهیزات بیمه شده ناشی شده باشد.
۵. هرگونه عیب و نقص وارده به زیبایی دستگاه شامل خراشیدگی رنگ، پولیش و سطوح لعابدار.
۶. هرگونه استهلاک عادی، اکسیده شدن، زنگ زدگی و یا فساد تدریجی در اثر شرایط آب و هوایی.
۷. هرگونه خسارات تبعی و یا عدم النفع.
۸. کلیه هزینه‌ها و خسارات مرتبط با سیستم نرم افزاری و اطلاعات ذخیره شده بر روی دستگاه.
۹. خسارات و سرقت‌های واقع شده ناشی از به دنبال جنگ، شورش، اغتشاش و بلوا.
۱۰. کلیه خسارات ناشی از فعل عمدی بیمه گذار و یا وابستگان وی.
۱۱. کلیه هزینه‌های جانبی مربوطه از قبیل هزینه‌های حمل به مرکز تعمیرات و بالعکس و...
۱۲. کلیه خسارات در صورت مخدوش بودن شماره سریال دستگاه بررسی شده.
۱۳. هرگونه تعمیرات، بازشدگی و کارشدگی از طرف مرکزی غیر از مرکز تخصصی صدور و پشتیبانی بیمه‌های تجهیزات الکترونیکی شرکت بیمه سامان قبل و بعد از صدور بیمه‌نامه و تعمیرات.
۱۴. هرگونه خسارت وارد به پیکسل ناشی از خطراتیکه در بیمه نامه تحت پوشش نمی‌باشند، از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج است.
۱۵. شرکت بیمه سامان تعهدی در خصوص دستگاه‌های استوک و دست دوم ندارد و بیمه گزار موظف به خرید بیمه نامه برای دستگاه‌های نو و آکبند می‌باشد. نظر کارشناسان مرکز تخصصی پشتیبانی تجهیزات الکترونیک شرکت بیمه سامان ملاک ارزیابی می‌باشد.
۱۶. در هنگام بارگذاری عکس از روی دستگاه، مشاهده IMEI و یا سریال دستگاه بر روی صفحه نمایش الزامی می‌باشد، بگونه‌ای که چهارچوب دستگاه مشاهده شود. در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی بابت پرداخت خسارت ندارد. (گرفتن پرینت اسکرین از صفحه نمایش مورد تأیید نمی‌باشد).
۱۷. در هنگام بارگذاری عکس از پشت دستگاه، عکس بگونه‌ای باشد که سریال در پشت دستگاه نمایان باشد. (در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی بابت پرداخت خسارت ندارد).

۱۸. بارگذاری عکس از کارت گارانتی و فاکتور خرید الزامی می‌باشد. (در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی بابت پرداخت خسارت ندارد).
۱۹. در هنگام خرید گواهی بیمه‌نامه از طریق لینک (di.si.ir), مراحل خرید می‌بایست از طریق دستگاه مورد بیمه توسط بیمه‌گزار محترم انجام پذیرد. در غیر اینصورت شرکت بیمه سامان تعهدی بابت پرداخت خسارت ندارد. (خرید با دستگاه متفاوت مورد تأیید نمی‌باشد).
۲۰. هرگونه دستگاه تعمیر شده پیش از صدور گواهی بیمه تحت پوشش بیمه‌نامه نمی‌باشد.
۲۱. خسارت‌هایی که قبل از تاریخ صدور بیمه‌نامه اتفاق افتاده‌اند از شمول تعهدات بیمه‌گر خارج می‌باشد، حتی اگر اقامه دعوی از سوی زیان دیده طی مدت بیمه‌نامه صورت گرفته باشد.
- تبصره: پرداخت خسارت و اعتبار بیمه‌نامه منوط به پرداخت حق بیمه ظرف مهلت تعیین شده در اعلامیه بدهکار صادره می‌باشد، در غیر اینصورت بیمه‌گر تعهدی در خصوص جبران خسارت احتمالی نخواهد داشت.

*مراحل و نحوه اعلام و پی‌گیری خسارات احتمالی:

- ۱- وارد سایت "zobdeh.org" شوید.
- ۲- در بالای صفحه سایت در تب "**ورود مشتریان**"، با وارد کردن کد ملی و دریافت رمز عبور یکبار مصرف وارد "**پنل مشتری**" خود شوید.
- ۳- وارد قسمت "**ثبت خسارت**" شوید. از قسمت "**بیمه‌نامه**"، بیمه‌نامه مد نظر که خسارت خورده‌اید را انتخاب کنید و فرم "**ثبت خسارت**" را بصورت کامل تکمیل نمایید.
- ۴- در مرحله بعدی "**آپلود مدارک خسارت**" را تکمیل و بر روی "**ارسال مدارک**" کلیک و مدارک را ارسال نمایید.
- ۵- کارشناسان خسارت بیمه‌گر پس از بررسی پرونده خسارت، ظرف مدت حداکثر ۱ روز کاری، نسبت به ارجاع پرونده به مراکز تخصصی ارزیابی تجهیزات الکترونیک اقدامات لازم را انجام خواهند داد.
- ۶- مطابق با روش ارزیابی که در هنگام ثبت خسارت انتخاب کرده‌اید، آدرس، تاریخ و ساعت جهت ارزیابی خسارت، از طریق پیام کوتاه و همچنین از طریق "**پنل مشتری**" به شما اطلاع رسانی می‌گردد.
- ۷- مراجعه بیمه‌گذار محترم به لینک "zobdeh.org" و مشاهده نتیجه ارزیابی و اعلام نظر نهایی.
- ۸- ثبت شماره شبا و مشخصات بانک توسط بیمه‌گذار.
- ۹- اقدام بیمه‌گذار جهت انجام تعمیرات لازمه در مراکز تخصصی خدمات تجهیزات الکترونیک معتبر و پرداخت هزینه‌های مربوطه.
- ۱۰- اخذ فاکتور رسمی و معتبر ممهور به مهر تعمیرگاه به انضمام داغی قطعه یا قطعات تعویض شده از محل یا

مرکز انجام تعمیرات فوق الذکر و ارائه آن‌ها به همراه بیمه‌نامه (گواهی بیمه نامه) به شعب شرکت بیمه سامان جهت بررسی خسارت.

۱۱- در موارد خسارت کلی: اخذ نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممه‌ور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مبنی بر عدم امکان تعمیر دستگاه آسیب دیده.

۱۲- نهایتاً ظرف ۲۰ روز کاری پس از انجام موارد فوق الذکر، ارسال موارد ذیل جهت دریافت خسارت الزامی می‌باشد:

الف) ارسال فاکتور تعمیرات انجام گرفته توسط مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات فنی تجهیزات الکترونیک مربوطه به انضمام داغی قطعات تعویض شده به آدرس اعلام شده از طریق نرم افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت جزئی-قابل تعمیرات)

ب) ارسال نظر رسمی و مکتوب معتبر (ممه‌ور) مرکز تخصصی ارائه دهنده خدمات تجهیزات الکترونیک مبنی بر کلی بودن خسارت (عدم امکان تعمیر) به انضمام جعبه و سایر متعلقات دستگاه به آدرس اعلام شده از طریق نرم افزار و پیام کوتاه. (در صورت خسارت کلی)

۱۳- واریز وجه توسط شرکت بیمه سامان طی ۷ روز کاری از تاریخ دریافت فاکتور ممه‌ور و داغی مربوطه (در صورت خسارت جزئی-قابل تعمیرات) یا دریافت جعبه و سایر متعلقات و انتقال مالکیت دستگاه (در صورت خسارت کلی) یا کلیه مدارک سرقت و انتقال مالکیت دستگاه (در صورت خسارت سرقت) که از طریق نرم افزار و پیام کوتاه به اطلاع بیمه‌گذار محترم خواهد رسید.

***نکته مهم:** جهت توضیحات بیشتر، فایل و ویدئو آموزشی ثبت خسارت و روند پی‌گیری پرونده‌های خسارت، در سایت **"zobdeh.org"** در قسمت **"فایل راهنما"** قابل مشاهده می‌باشد.

***نکته مهم:** روند پرونده خسارت از طریق پیام کوتاه و شماره تماس ثبت شده در نرم افزار به اطلاع بیمه‌گذار محترم خواهد رسید. همچنین با ورود به **"پنل مشتری"** وضعیت پرونده در هر مرحله قابل مشاهده می‌باشد.

***نکته مهم:** اولویت تشکیل پرونده و بررسی پرونده خسارت با مراجعه حضوری بیمه‌گذار به هر یک از شعب سراسر کشور می‌باشد. در صورت عدم ثبت خسارت بصورت آنلاین به دلایل: ضعف و مشکلات لینک نرم افزار، ضعیف بودن اینترنت و یا عدم دسترسی به اینترنت، بیمه‌گذار محترم می‌بایست به یکی از شعب معتبر شرکت بیمه سامان در سراسر کشور جهت اعلام خسارت حضوری مراجعه نماید. لیست شعب بیمه سامان در سایت **"si۲۴.ir"** قابل مشاهده می‌باشد.

تبصره: در صورت عدم ارائه داغی قطعات تعویض شده در مواردی که تعمیر شده‌اند و یا جعبه و متعلقات دستگاه‌های بیمه شده در موارد خسارت کلی، بیمه‌گر مجاز و محق خواهد بود ارزش بازیافتی موارد مزبور را مطابق نظر کارشناسان مستقر در مرکز تخصصی از مبلغ خسارت کسر نماید.

تبصره: در صورت انجام تعمیر در سایر مراکز جز مرکز تخصصی تعمیر تجهیزات الکترونیک بیمه سامان بیمه‌گزار موظف می‌باشد در انتخاب مرکز ارائه دهنده خدمات فنی مربوطه دقت نظر لازمه را بعمل آورد. بدیهی است شرکت بیمه سامان هیچ مسئولیتی در قبال کیفیت خدمات ارائه شده توسط مراکز مزبور نخواهد داشت.

تبصره: در صورت مغایرت هزینه‌های درج شده در فاکتورهای ارائه شده توسط بیمه‌گزار با مبالغ متعارف، بیمه‌گر محق و مجاز خواهد بود موضوع را به کارشناسان معتمد شرکت بیمه سامان ارجاع و نظر ثانویه اخذ نماید. بدیهی است جبران خسارت صرفاً بر حسب هزینه‌های متعارف انجام خواهد گرفت ولو اینکه بیمه‌گزار مبالغ بیشتری از هزینه‌های متعارف به مرکز تعمیرات مربوطه پرداخت نموده باشد.

تبصره: بیمه‌گزار موظف به خریداری پوشش بیمه‌ای مطابق با ارزش متعارف و روز دستگاه می‌باشد، براین اساس و در صورت نوسان و افزایش قیمت دستگاه، خسارت احتمالی مشمول کم‌بیمه‌گی و اعمال ضریب ماده ۱۰ قانون بیمه خواهد بود.